

Winix Smart RYCHLÝ NÁVOD

Pro připojení čističky vzduchu k Wi-Fi postupujte podle následujících kroků.

Požadavky před zahájením:

- Pro použití Winix Smart musí být v dosahu čističky vzduchu nainstalován bezdrátový Wi-Fi router.
- Ujistěte se, že Wi-Fi router odpovídá těmto parametrům: Specifikace: 802.11b/g/n 2,4 GHz nebo v případě dvou-pásmového bezdrátového routeru (2,4 GHz/5 GHz) nezapomeňte vybrat 2,4 GHz.
- Nezapomeňte mít po ruce heslo k Wi-Fi.
- Během registrace udržujte čističku vzduchu, bezdrátový router a chytré zařízení v okruhu 9,6 metru.
- Překážky mezi čističkou vzduchu, bezdrátovým routerem a chytrým zařízením mohou způsobit slabý příjem.
- Před připojením jednotky se ujistěte, že jste vypnuli všechny sítě VPN.

Požadované operační systémy:



iOS

Verze 10.0 a vyšší



ANDROID

Verze 5.0 a vyšší



Služba Winix Smart je optimalizována pro vždy uvedené specifikace. V závislosti na vašem chytrém telefonu nemusí být některé funkce podporovány.

1. Stáhněte si aplikaci Winix Smart

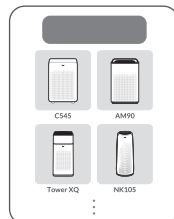
Vyhledejte prosím „Winix Smart“ v App Storu nebo obchodě Google Play a stáhněte si aplikaci do telefonu.

2. Přihlašte se



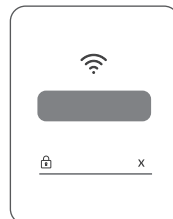
Pokud již máte založený účet Winix Smart, přihlašte se. Pokud účet založený nemáte, zaregistrujte se a poté se k účtu přihlašte.

3. Přidejte přístroj



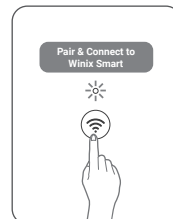
Přidejte čističku vzduchu jako přístroj, který chcete spárovat. Poté postupujte podle kroků pro připojení jednotky.

4. Připojte se k Wi-Fi



Připojte svůj chytrý telefon k bezdrátové síti 2,4 GHz, kterou chcete používat.
*Je vyžadována zabezpečená síť Wi-Fi 2,4 GHz.

5. Spárujte zařízení



Podržte tlačítko Wi-Fi po dobu 3–5 sekund, dokud nezačne pípat a blikat. Poté se připojte k Wi-Fi síti Winix Smart.

Řešení problémů

- Q** Produkt se nedaří připojit k bezdrátovému Wi-Fi routeru a stále bliká.
- A1** Zkontrolujte prosím heslo Wi-Fi routeru. Zkontrolujte, zda nedošlo k nějakým změnám v konfiguraci routeru. (Ujistěte se, že router používá šířku pásma 2,4 GHz)
- A2** Stiskněte tlačítko Wi-Fi po dobu 3–5 sekund, abyste se ujistili, že je produkt v režimu párování (po vstupu do režimu párování může zobrazení SSID sítě Wi-Fi chvíli trvat v závislosti na vašem rádiovém signálu).
- A3** Během výběru přístroje prosím zkontrolujte, zda jste si vybrali správný produkt. Různé přístroje mohou mít stejný design. Názvy modelů naleznete na štítkách produktů a v návodech k obsluze.
- A4** Produkt podporuje konfiguraci běžného osobního bezdrátového Wi-Fi routeru. Pokročilé konfigurace nejsou podporovány. (např. vyžádání statického přidělení IP adresy produktům, zakázání nastavení routeru DHCP, podnikový přístup, další zabezpečení atd.)
- Q** Dálkové ovládání v aplikaci nefunguje během používání produktu.
- A1** Zkontrolujte prosím stav LED diody Wi-Fi na přístroji, zda je přístroj správně připojen k bezdrátovému Wi-Fi routeru. Pokud LED dioda Wi-Fi bliká nebo nesvítí, zařízení ztratilo připojení.
- A2** Zkontrolujte, zda má váš Wi-Fi router stabilní připojení a zda funguje s ostatními zařízeními.
- A3** V důsledku zpoždění způsobených mobilními operátory nebo poskytovateli internetových služeb (ISP) se může občas vyskytnout špatné internetové připojení nebo chyby sítě. Počkejte a zkuste to znovu.
- A4** Pokud byl Wi-Fi router během používání přemístěn, mohlo dojít ke ztrátě připojení kvůli slabému Wi-Fi signálu. Zkontrolujte stav síťového připojení produktu.

Další pokyny

- Mezi přístrojem a kabelovým/bezdrátovým Wi-Fi routerem je podporováno pouze připojení v pásmu 2,4 GHz (připojení v pásmu 5 GHz není podporováno).
- Pokud máte v systému Android potíže s připojením k Wi-Fi, přejděte do části **„Pokročilé síťové nastavení“** a před opětovným připojením přístroje deaktivujte funkci **„Inteligentní přepínání sítě“** nebo **„Přepnutí na mobilní data“** (po připojení můžete tuto funkci znovu povolit).
- Některé modely mohou omezovat některé funkce aplikace.
- Design a specifikace aplikace Winix Smart, spolu s jejími funkcemi, se mohou změnit bez předchozího upozornění v rámci snahy společnosti WINIX o zlepšení kvality.
 - Pokud i nadále narazíte na problémy s připojením přístroje, kontaktujte prosím náš zákaznický servis na čísle +420 549 274 164.
 - Aplikace Winix Smart může při prvním spuštění požadovat přístup k poloze a médiím vašeho telefonu. V závislosti na tom, zda povolení udělíte, mohou být služby poskytované aplikací nedostupné nebo omezené.
 - V závislosti na modelu vašeho produktu může být firmware aplikace a produktu aktualizován v rámci snah společnosti WINIX o zlepšení kvality.
 - Služba Winix Smart Service provádí pravidelné kontroly serveru jako součást snah společnosti o zlepšení kvality.
 - Průvodci nastavením hlasových asistentů Google Home a Amazon Alexa jsou k dispozici v aplikaci Winix Smart.

Potřebujete zákaznickou podporu?

Kontaktujte náš zákaznický servis

Telefon: +420 549 274 164 E-mail : info@winix.cz

2500-0118-07 Rev.00

Winix Smart RÝCHLY NÁVOD

Pre pripojenie čističky vzduchu k Wi-Fi postupujte podľa nasledujúcich krokov.

Požiadavky pred začatím:

- Pre použitie Winix Smart musí byť v dosahu čističky vzduchu nainštalovaný bezdrôtový Wi-Fi router.
- Uistite sa, že Wi-Fi router zodpovedá týmto parametrom: Špecifikácia: 802.11b/g/n 2,4 GHz alebo v prípade dvoch-pásmového bezdrôtového routera (2,4 GHz/5 GHz) nezabudnite vybrať 2,4 GHz.
- Nezabudnite mať po ruke heslo k Wi-Fi.
- Počas registrácie udržiajte čističku vzduchu, bezdrôtový router a inteligentné zariadenie v okruhu 9,6 metrov.
- Prekážky medzi čističkou vzduchu, bezdrôtovým routerom a šikovým zariadením môžu spôsobiť slabý príjem.
- Pred pripojením jednotky sa uistite, že ste vyplili všetky siete VPN.

Požadované operačné systémy:

 **IOS** Verzia 10.0 a vyššia

 **ANDROID** Verzia 5.0 a vyššia



Služba Winix Smart je optimalizovaná pre vyššie uvedené špecifikácie. V závislosti na vašom smartfóne nemusia byť niektoré funkcie podporované.

1. Stiahnite si aplikáciu Winix Smart

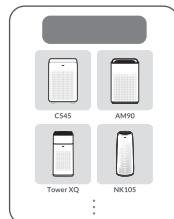
Vyhľadajte prosím „Winix Smart“ v App Store alebo obchode Google Play a stiahnite si aplikáciu do telefónu.

2. Prihláste sa



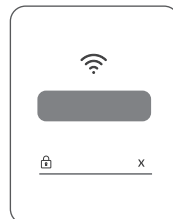
Ak už máte založený účet Winix Smart, prihláste sa. Ak účet založený nemáte, zaregistrujte sa a potom sa k účtu prihláste.

3. Pridajte prístroj



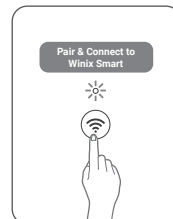
Pridajte čističku vzduchu ako prístroj, ktorý chcete spárovať. Potom postupujte podľa krokov pre pripojenie jednotky.

4. Pripojte sa k Wi-Fi



Pripojte svoj chytrý telefón k bezdrôtovej sieti 2,4 GHz, ktorú chcete používať.
*Je vyžadovaná zabezpečená sieť Wi-Fi 2,4 GHz.

5. Spárujte zariadenie



Podržte tlačidlo Wi-Fi po dobu 3–5 sekúnd, kým nezačne pípať a blikať. Potom sa pripojte k Wi-Fi sieti Winix Smart.

Riešenie problémov

- Q** Produkt sa nedarí pripojiť k bezdrôtovému Wi-Fi routeru a stále bliká.
- A1** Skontrolujte prosím heslo Wi-Fi routera. Skontrolujte, či nedošlo k nejakým zmenám v konfigurácii routera. (Uistite sa, že router používa šírku pásma 2,4 GHz)
- A2** Stlačte tlačidlo Wi-Fi po dobu 3–5 sekúnd, aby ste sa uistili, že je produkt v režime párovania (po vstupe do režimu párovania môže zobrazenie SSID siete Wi-Fi chvíľu trvať v závislosti od vášho rádiového signálu).
- A3** Počas výberu prístroja prosím skontrolujte, či ste si vybrali správny produkt. Rôzne prístroje môžu mať rovnaký design. Názvy modelov nájdete na štítkoch produktov av návodoch na obsluhu.
- A4** Produkt podporuje konfiguráciu bežného osobného bezdrôtového Wi-Fi routera. Pokročilé konfigurácie nie sú podporované. (napr. vyžiadanie statického pridelenia IP adresy produktom, zakázanie nastavenia routera DHCP, podnikový prístup, ďalšie zabezpečenie atď.)
- Q** Diaľkové ovládanie v aplikácii nefunguje počas používania produktu.
- A1** Skontrolujte prosím stav LED diódy Wi-Fi na prístroji, či je prístroj správne pripojený k bezdrôtovému Wi-Fi routeru. Ak LED dióda Wi-Fi bliká alebo nesvieti, zariadenie stratilo pripojenie.
- A2** Skontrolujte, či má váš Wi-Fi router stabilné pripojenie a či funguje s ostatnými zariadeniami.
- A3** V dôsledku oneskorenia spôsobených mobilnými operátormi alebo poskytovateľmi internetových služieb (ISP) sa môže občas vyskytnúť zlé internetové pripojenie alebo chyby siete. Počkajte a skúste to znova.
- A4** Ak bol Wi-Fi router počas používania premiestnený, mohlo dôjsť k strate pripojenia kvôli slabému Wi-Fi signálu. Skontrolujte stav sieťového pripojenia produktu.

Ďalšie pokyny

- Medzi prístrojom a káblovým/bezdrôtovým Wi-Fi routerom je podporované iba pripojenie v pásme 2,4 GHz (pripojenie v pásme 5 GHz nie je podporované).
 - Ak máte v systéme Android problémy s pripojením k Wi-Fi, prejdite do časti „**Pokročilé sieťové nastavenie**“ a pred opätovným pripojením prístroja deaktivujte funkciu „**Inteligentné prepínanie siete**“ alebo „**Prepnutie na mobilné dáta**“ (po pripojení môžete túto funkciu znovu povoliť).
 - Niektoré modely môžu obmedzovať niektoré funkcie aplikácie.
 - Dizajn a špecifikácie aplikácie Winix Smart, spolu s jej funkciami, sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v rámci snahy spoločnosti o zlepšenie kvality.
- Pokiaľ aj naďalej narazíte na problémy s pripojením, kontaktujte prosím náš zákaznický servis na čísle +420 549 274 164.
 - Aplikácia Winix Smart môže pri prvom spustení požadovať prístup k polohe a médiám vášho telefónu. V závislosti od toho, či povolenie udelíte, môžu byť služby poskytované aplikáciou nedostupné alebo obmedzené.
 - V závislosti od modelu vášho produktu môže byť firmvér aplikácie a produktu aktualizovaný v rámci snáh spoločnosti WINIX o zlepšenie kvality.
 - Služba Winix Smart Service vykonáva pravidelné kontroly servera ako súčasť snáh spoločnosti o zlepšenie kvality.
 - Sprievodcovia nastavením hlasových asistentov Google Home a Amazon Alexa sú k dispozícii v aplikácii Winix Smart.

Potrebuje zákaznickú podporu?

Kontaktujte náš zákaznický servis

Telefón: +420 549 274 164 E-mail : info@winix.cz